

Vedlegg 6 – Kravspesifikasjon

Krav til leveransen

1. Krav til renholdsmattene
Renholdsmattene skal oppfylle følgende krav:

Beskrivelse av krav
Mattene skal kunne leveres til alle typer bygg og passe inn estetisk.
Mattene skal tåle høy intensiv bruk og skal ha høy slitestyrke.
Mattene skal kunne leveres i flere farger.
Mattene skal være fargeekte og lysekte.
Mattene skal motstå flossing.
Mattene skal være ftaatfrie
Mattene skal være antistatiske.
Mattene skal ikke være til hinder for rullestolbrukere, barnevogner eller liknende.
Mattene skal kunne legges på alle typer gulv, også der det er gulvarme
Mattene skal kunne tilpasses universell utforming med hensyn til merking.
Leverandøren skal kunne innfelle selvlysende ledelinjer i gulv/matte ved montering av renholdsmattene og i ettertid.
Mattene skal være av et materiale som tåler fuktighet og må tørke raskt.
Mattene skal være fuktabsorberende og skal ha evne til å samle opp sand og smuss.
Mattene skal være flammehemmende og tilfredsstillende krav til gulvbelegg i rømningsvei.
Mattene skal ha evne til å redusere akustikk.
Mattene skal ha gode egenskaper med hensyn til person med astma og allergi.

2. Øvrige krav til tjenesten

Tjenesten skal oppfylle følgende øvrige krav:

Beskrivelse av krav
Leverandøren skal på forespørsel montere mattene.
Leverandøren skal ved behov levere teppebørstestøvsuger og utstyr til rengjøring av renholdsmattene.
Leverandøren skal ved behov levere nødvendig tilleggsutstyr. Slikt tilleggsutstyr kan eksempelvis være poser, HEPA-filter og børster til teppebørstestøvsugene.
Leverandøren skal utføre kontroll av renholdsmattene minst en gang pr år. Leverandøren utarbeider skriftlig rapport til kunde. Rapport skal minimum inneholde navn på bygg, dato for befarig og tilstand på matter/soner.
Leverandøren skal kunne gjennomføre opplæring av de ansvarlige ansatte for renhold ved fylkeskommunens bygninger ved oppdragsgivers forespørsel.
Leverandøren skal kunne levere digitale løsninger ved blant annet å tegne inn fastmonterte matter på oppdragsgivers tegningsgrunnlag.

3. Krav til digitalt driftssystem og sensorteknologi

Digitalt driftssystem og sensorteknologi skal oppfylle følgende krav:

Beskrivelse av krav
Leverandør skal kunne levere et digitalt driftssystem basert på sensorteknologi.
Systemet skal gi oppdragsgiver daglig og ukentlig oversikt over utført og ikke utført renhold av hver enkelt matte i det enkelte bygg.
Systemet skal gi oppdatert daglig informasjon når mattene blir rengjort iht. oppsatt hyppighet og tidsforbruk.
Opplysninger om avvik i oppsatt tidsforbruk pr. matte skal også vises i systemet.
Systemet skal være brukervennlig og skal ha et enkelt brukergrensesnitt, hvor man ved få klikk får en enkel og god oversikt over avdelingens avvik.
Enkle rapporter på avvik skal kunne tas ut av systemet.
Systemet skal også på en enkel måte vise hvor mattene er lagt, og hvilket bygg dette ligger i, gjerne i en kartløsning slik at man ser hvor i fylkeskommunen bygget ligger.
Løsningen skal også kunne ta imot data fra andre aktuelle sensorer, slik at man i et system vil kunne se aktivitet eller avvik.
Løsningen skal på en enkel måte kunne eksportere data over til oppdragsgivers renholdssystem.

4. Krav til tjeneste- og serviceløsning

Leverandøren skal ha et fungerende serviceapparat for oppfølging av kunde, inkludert bestillinger, tegninger, løsninger og kontroll av matter.

Leverandøren skal tilby et opplæringsprogram for renholdsansvarlige.

Leverandøren skal ha et system for kontroll av renholdsmattene.

5. Gjennomføring av det enkelte avrop

Ved avrop på rammeavtalen skal Leverandøren sørge for at følgende blir ivaretatt:

Leverandøren skal utarbeide forslag til løsning og farge som skal presenteres og godkjennes av oppdragsgiver.

Matter og annet avfall skal etter montering fjernes fra brukerstedene. Dette skal leveres til godkjent mottak av Leverandøren.

Leverandøren skal påse at matter/soner ikke monteres slik at de er til hindring for åpning av dører etc.

Leverandøren skal sørge for at de ansvarlige ansatte for renhold ved fylkeskommunens bygninger får tilstrekkelig opplæring i daglig vedlikehold av mattene og i bruk og vedlikehold av maskinelt utstyr. Leverandøren skal også sørge for at de ansvarlige ansatte for renhold får tilstrekkelig oppfølging ved behov.

Leverandøren skal levere/montere innenfor normal arbeidstid.